

Leistungsbeschreibung Installationspaket

Folgende Leistungen sind im Installationspaket enthalten:

- ✓ Der Techniker meldet sich kurz vor dem Schaltungstermin bei Ihnen, um einen Termin, bzw. eine Uhrzeit mit Ihnen zu vereinbaren.
- ✓ Lieferung des erforderlichen Routers. Die Zugangsdaten, die zur Inbetriebnahme des Anschlusses erforderlich sind, gehen Ihnen vorher separat per Post zu. Bitte halten Sie diese für den Techniker bereit!
- ✓ Demontage eventuell vorhandener, nicht mehr benötigter Geräte (z.B. Splitter, altes Modem, NTBA o.ä.).
- ✓ Anschluss des Routers an die Telefondose (TAE-Dose).
- ✓ Anschluss einer eventuell vorhandenen Telefonanlage sowie Telefon- und Faxgerät an den Router.

HINWEIS: Da es sich um Internettelefonie handelt, müssen alle Telefon- und Faxgeräte direkt an den Router angeschlossen werden. Eine Nutzung weiterer Telefondosen im Haus ist nur nach Prüfung und mittels einer Telefonanlage möglich!

- ✓ Einrichtung des Internetzugangs und der Telefonie mittels der vorliegenden persönlichen Zugangsdaten.
- ✓ Überprüfung des Internetzugangs (Geschwindigkeit) mithilfe der Hardware des Technikers.
- ✓ Überprüfung der Telefonie (ein- und ausgehende Anrufe) und allen persönlichen Rufnummern.
- ✓ Bei eventuell vorhandenen Störungen nimmt der Techniker vor Ort direkt Kontakt mit dem technischen Support auf, um eine schnelle Störungsbeseitigung zu erreichen.

Die oben aufgeführten Leistungen werden sowohl vom Kunden, als auch vom Techniker durch eine Unterschrift auf dem Übergabeprotokoll bestätigt.

Bitte beachten Sie:

- Die Kosten für das Installationspaket in Höhe von 49,- € sind nicht direkt an den Techniker zu entrichten. Sie werden über die VEGA-net mit der ersten Rechnung abgerechnet.
- Weitere Serviceleistungen, wie z.B. das Überprüfen vorhandener Computersysteme, Einrichtung von Email-Adressen, Inhaus-Verkabelung etc., sind keine Bestandteile des Installationspaketes und werden nach Absprache mit dem Techniker gesondert abgerechnet.

Ich habe die Leistungsbeschreibung gelesen und bin damit einverstanden.

Name:

Straße:

Wohnort:

Telefon: Mobil:

Enkenbach-Alsenborn,

.....

Unterschrift des Kunden